

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions commerciales réalisées entre djb Baertschi SA et ses clients, qu'ils soient des personnes physiques ou morales. Elles régissent notamment les ventes de produits proposés par djb Baertschi SA.

2. Commandes

Toute commande passée auprès de djb Baertschi SA fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. L'acceptation de la commande peut être confirmée par voie électronique. Le contrat est réputé conclu à l'envoi de la confirmation attestant que djb Baertschi SA accepte la commande.

La confirmation de commande et ses éventuelles annexes énumèrent exhaustivement les livraisons et prestations du fournisseur.

Les relations entre les parties sont soumises aux présentes conditions générales lorsque la proposition déclare ses dernières applicables. Les conditions du client dérogeant aux présentes ne sont valables qu'en cas d'acceptation expresse et écrite du fournisseur.

En cas de divergence entre la confirmation de commande, la proposition et les présentes conditions générales, l'ordre hiérarchique entre lesdits textes est le suivant: la confirmation de commande; la proposition; les conditions générales.

La validité de toute convention et déclaration à portée juridique pour les parties au contrat est subordonnée au respect de la forme écrite. Les déclarations sous forme de texte transmises ou conservées par le moyen de médias électroniques sont assimilées à la forme écrite si cela est spécialement stipulé par les parties.

Seuls les plans de djb Baertschi SA (plans BSA) font foi. Ils sont conformes aux outillages. Une modification de plan implique une adaptation de l'outillage ou un nouvel outillage dont les frais sont à supporter par le client à l'origine de la demande de modification.

Chaque partie conserve tous les droits aux plans et aux documents techniques qu'elle transmet à l'autre. Le destinataire de ceux-ci reconnaît ces droits et s'engage à ne donner connaissance de cette documentation à des tiers en tout ou en partie qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite de l'émetteur. Il ne fera usage de cette documentation que conformément au but pour lequel elle lui a été remise.

3. Prix

Les prix affichés sur nos offres ou confirmations de commande sont indiqués en francs suisses (CHF), nets, départ usine (EXW CH-2610 Saint-Imier, Incoterms 2010) et sont valables au moment de la commande. Ils peuvent être soumis à des modifications en cas de variations significatives des coûts de production, des taux de change ou autres facteurs indépendants de notre volonté.

Les éventuels frais d'escompte et frais bancaires sont à la charge du client.

La compensation de contre-créances quelconques du client avec nos créances est exclue. Les paiements sont à effectuer indépendamment d'un éventuel manquement de la livraison ou des contre-créances prétendues. Une retenue du paiement n'est pas autorisée. Nous sommes autorisés à refuser l'élimination des défauts éventuels tant que le client ne s'est pas acquitté de son obligation de paiement.

En cas de non-respect du délai de paiement, le client est en retard de paiement sans mise en demeure de la part de djb Baertschi SA. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de calculer des intérêts moratoires à hauteur du taux directeur de la Banque nationale suisse majoré de 5%.

En cas d'éventuel retard de paiement ou de problèmes de liquidité du client, djb Baertschi SA a le droit d'exiger un paiement anticipé pour d'autres livraisons et de ne livrer que contre paiement anticipé, même si d'autres conditions de paiement et de livraison ont été convenues à la conclusion du contrat.

4. Paiement

Le règlement des commandes peut s'effectuer par virement bancaire ou tout autre moyen accepté par djb Baertschi SA.

Si aucune autre modalité n'a été prévue dans la proposition ou la confirmation de commande, le paiement de la marchandise est fait à la livraison.

5. Livraison

Les délais de livraison indiqués sont donnés à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement ferme de notre part, sauf stipulation contraire expresse. Tout retard éventuel de livraison ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts.

Nous nous réservons le droit de réaliser des livraisons partielles. Une tolérance sur la quantité à livrer de plus ou moins 10% est admissible.

6. Transfert de propriété

La propriété des marchandises vendues par djb Baertschi SA n'est transférée à l'acheteur qu'après le paiement intégral du prix convenu. Jusqu'à ce moment, djb Baertschi SA conserve tous les droits de propriété sur les biens vendus.

Le client ne peut ni mettre en gage les produits livrés, ni les céder à titre de sûreté, tant que l'intégralité du paiement n'a pas été réalisé. En cas de saisie et de confiscation ou d'autres dispositions par des tiers, le client est tenu d'en informer immédiatement djb Baertschi SA et de lui faire parvenir toutes les informations et documents qui sont nécessaires pour la préservation de ses droits. Les fonctionnaires de l'office des poursuites ou les tiers doivent être informés du droit de propriété de djb Baertschi SA.

Les outillages, machines ou autres moyens de production demeurent propriété exclusive de djb Baertschi SA, et ceci même dans le cas où une participation aux frais d'élaboration et d'entretien de l'outillage est exigée de l'acheteur. Les coûts d'entretien et d'entreposage adéquat sont à charge de djb Baertschi SA, les frais de rénovation et les coûts pour les modifications liées aux dessins sont à la charge du client. Si aucune nouvelle commande n'est passée dans un délai de cinq ans, nous sommes autorisés à détruire des outils.

6. Contrôle et réclamation pour vice

Immédiatement après réception, le client doit contrôler en détail pour toutes les livraisons l'aptitude et la fonctionnalité ainsi que les écarts de quantité en dehors des tolérances d'usage dans ce secteur d'activité. Les éventuelles réclamations doivent nous être adressées par écrit immédiatement, au plus tard dans les quinze (15) jours à compter de la réception de notre livraison et doivent contenir une spécification détaillée des défauts constatés (d'éventuelles preuves doivent y être jointes). Sans une telle réclamation pour vice dans le délai de réclamation, les produits sont considérés comme irréprochables dans toutes leurs fonctions et la livraison est considérée comme acceptée. Les renvois en raison de contrôles statistiques ne sont acceptés que si les bases de contrôle ont été dûment approuvées par les deux parties et si une autorisation de renvoi a été remise au client.

7. Garantie

Nous nous engageons à fournir des produits conformes aux normes en vigueur et de qualité satisfaisante. Toutefois, si un défaut est constaté, l'acheteur dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception des marchandises pour nous en informer. Nous nous réservons le droit de remplacer ou de réparer les produits défectueux.

Seules sont considérées comme qualités promises celles qui ont été explicitement décrites comme telles dans les spécifications et dessins de djb Baertschi SA.

Sont exclus de la garantie et de la responsabilité de djb Baertschi SA les dommages pour lesquels il n'a pas pu être mis en évidence qu'ils étaient dus à un mauvais matériel, à une construction viciée ou une exécution défectueuse, p. ex. suite à l'usure naturelle, à une maintenance insuffisante, au transport, au non-respect des instructions d'utilisation, à une sollicitation excessive, au recours à des moyens d'exploitation inadaptés, à des influences chimiques ou électrolytiques, à des travaux de fabrication ou de montage qui n'ont pas été exécutés par djb Baertschi SA, ainsi qu'à d'autres raisons pour lesquelles djb Baertschi SA ne peut pas être tenue pour responsable. Djb Baertschi SA n'accorde aucune garantie pour les produits ou les produits semi-finis livrés par des tiers ainsi que pour la conformité des produits aux normes publiques ou de droit privé ou aux normes des associations professionnelles sur le lieu de livraison ou de destination.

Si la marchandise livrée s'avère défectueuse et djb Baertschi SA est tenue d'assumer une garantie dans les conditions décrites ci-dessus, djb Baertschi SA a dans tous les cas le droit de procéder à une livraison de remplacement ou à une livraison ultérieure dans un délai raisonnable départ usine (EXW CH-2610 Saint-Imier,

Incoterms 2010) ou de remédier ultérieurement aux défauts sur le produit. Toute autre prétention de la part du client en raison d'une livraison défectueuse, en particulier les dommages-intérêts et les dommages consécutifs est exclue. Une substitution par des tiers aux frais de djb Baertschi SA est également exclue.

Si djb Baertschi SA décide de remédier aux défauts qui lui ont été communiqués, le client doit donner à djb Baertschi SA la possibilité de le faire. Les pièces défectueuses doivent être retournées à djb Baertschi SA- à la demande de djb Baertschi SA et uniquement avec son consentement express - à l'état de livraison, si possible dans l'emballage d'origine.

Le client ne peut faire valoir de droits et de revendications supplémentaires pour vices de matériau, d'exécution ou absence d'une propriété sauf si ceux-ci ont été explicitement mentionnés dans la proposition de djb Baertschi SA.

8. Annulation, réduction ou report de la commande par le client

Une annulation de la commande pendant la fabrication ne peut être acceptée que si le client accepte de prendre en charge les pièces déjà fabriquées ou pré-usinées ainsi que les coûts de matière, les coûts de développement et les frais d'outillage ainsi que les charges générées par l'annulation.

Si le client venait à réduire la commande confirmée, le fournisseur pourra lui facturer une majoration du prix unitaire.

9. Annulation de la commande par djb Baertschi SA

En cas de force majeure ou de circonstances extraordinaires, nous nous réservons le droit de résilier le contrat sans aucun droit à des dommages-intérêts du client.

10. Responsabilité

Sauf disposition légale impérative contraire, notre responsabilité se limite au montant du travail effectué par djb Baertschi SA et exclut toute responsabilité pour les dommages indirects, consécutifs ou autres pertes éventuelles.

11. Protection des données personnelles

Nous nous engageons à respecter la législation suisse sur la protection des données personnelles. Les informations fournies par les clients ne seront utilisées que dans le cadre de la relation commerciale et ne seront pas transmises à des tiers sans consentement préalable.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège de djb Baertschi SA.

Fait à Saint-Imier, le 21.09.2023

djb Baertschi SA
Rue du Soleil 7
CH-2610 Saint-Imier